# Política de Privacidad y Protección de Datos

## 1. Titular del sitio web y responsable del tratamiento de datos

El presente sitio web es operado por Lexic SpA (en adelante, “Lexic”), sociedad legalmente constituida en Chile, cuyo domicilio es [\*DIRECCIÓN FÍSICA\*] y correo electrónico de contacto: [\*EMAIL DE CONTACTO\*].

Lexic es responsable del tratamiento de los datos personales que los usuarios proporcionen a través de este sitio, y su tratamiento se encuentra sujeto a las disposiciones de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, así como a los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad y seguridad.

## 2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestionar consultas, solicitudes de contacto o requerimientos ingresados por los usuarios.  
- Brindar acceso a los servicios ofrecidos por Lexic, tales como conectar usuarios con abogados y estudios jurídicos.  
- Elaborar estadísticas, análisis de uso del sitio y perfiles de navegación, sin decisiones automatizadas.  
- Enviar información promocional y publicitaria sobre servicios de Lexic o asociados, siempre que el usuario haya otorgado su consentimiento expreso.  
- Realizar segmentaciones de usuarios para ofrecer contenido personalizado, sin que esto implique efectos jurídicos o decisiones automatizadas.  
- Cumplir con obligaciones legales que le correspondan al titular del sitio.

## 3. Legitimación para el tratamiento

El tratamiento de datos personales se fundamenta en el consentimiento que otorga el usuario al aceptar esta política y completar formularios de contacto, registro o suscripción en la web.

En todo momento, el usuario podrá retirar su consentimiento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento efectuado con anterioridad.

## 4. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados mientras se mantenga la relación con el usuario, y no se solicite su supresión. Posteriormente, podrán mantenerse por el plazo necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, la defensa de derechos y la trazabilidad de la relación con el usuario.

Lexic realiza revisiones periódicas para eliminar información que se haya vuelto obsoleta o innecesaria.

## 5. Derechos de los usuarios

El titular de los datos personales podrá ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a sus datos personales.  
- Derecho de rectificación de datos inexactos o desactualizados.  
- Derecho de cancelación o eliminación de sus datos cuando lo desee.  
- Derecho de oposición al tratamiento, salvo razones legítimas imperiosas.  
- Derecho a la portabilidad de sus datos, cuando proceda.  
- Derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, el usuario deberá dirigir una solicitud escrita al correo electrónico: [\*EMAIL DE CONTACTO\*] o por carta certificada a la dirección: [\*DIRECCIÓN FÍSICA\*], acompañando copia de su cédula de identidad.

Asimismo, el usuario puede presentar un reclamo ante el Consejo para la Transparencia si considera que se ha vulnerado alguno de sus derechos.

## 6. Destinatarios de los datos

Lexic no cederá datos personales a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo cuando sea requerido por ley o por orden judicial.

Determinadas empresas proveedoras de servicios técnicos podrán acceder a los datos solo en la medida estrictamente necesaria para prestar sus servicios, y bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad.

## 7. Medidas de seguridad

Lexic adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o destrucciones, considerando el estado actual de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que puedan estar expuestos.

## 8. Procedencia de los datos

Los datos personales tratados por Lexic provienen directamente del usuario mediante formularios disponibles en el sitio web o por comunicación directa.

## 9. Uso del sitio web y contenido

El acceso y navegación por este sitio web no implica el otorgamiento de ninguna licencia de uso sobre sus contenidos, diseño, textos, logotipos, imágenes o código fuente, los cuales son propiedad de Lexic o de terceros licenciantes y se encuentran protegidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual.

Queda estrictamente prohibida cualquier reproducción, distribución, transformación o comunicación pública sin autorización expresa.

Asimismo, queda prohibida la manipulación no autorizada del sitio web. Lexic no asume responsabilidad por daños derivados de accesos indebidos o modificaciones técnicas de terceros.

## 10. Enlaces a terceros

Este sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Lexic no se responsabiliza por las prácticas de privacidad, contenidos o seguridad de dichos sitios externos, y el acceso a ellos es voluntario y bajo responsabilidad exclusiva del usuario.

## 11. Actualización de datos y colaboración

Es responsabilidad del usuario mantener sus datos actualizados. En caso de detectar errores o uso indebido de sus datos por parte de terceros, rogamos notificar a Lexic a la mayor brevedad para tomar las acciones pertinentes.

## 12. Cambios en la política de privacidad

Lexic se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento. Las versiones actualizadas estarán siempre disponibles en este mismo sitio web y entrarán en vigencia desde su publicación.